**《Master宠物网店》商业论证(案例)**

**日期：2023.11.8 准备者:孙潇桐**

|  |
| --- |
| 1. **引言/ 背景**   1.1引言  编写本文档是为了对所要开发项目进行商业论证，以论证对此项目进行投资与跟进开发维护是合理与有价值的。  1.2背景  目前社会面上养宠物的人数增加的非常迅速，越来越多的宠物信息的网站应运而生。而将传统宣传与日益成熟的网络宣传结合在一起，来打造一个兼具传统和电子商务特色的宠物销售网站。 |
| **2.0业务目标**  Master宠物网店是一个宠物网站系统为广大用户实现便捷的购买宠物的功能，实现宠物商店的网络化管理。网站前台系统主要负责与用户打交道，实现用户的注册、登录、宠物预览、提交订单等功能。网站后台系统主要实现管理员登录、会员中心、新闻动态、完成订单、系统维护等功能。 |
| **3.0 当前的形势和问题/机会说明**  现在中国社会提倡互联网+，互联网与传统行业结合，以提供效益和竞争力。使用计算机和互联网对线上销售平台进行管理，它有着很大的价值。同时有着特有的功能比如:检索快速、查看方便快捷、效率高、成本低、存储数据量大、使用寿命长、并且沟通成本低等，这些优点能为商品销售提供极大的便利。而且只要销售网站设计合理，就可以为手机厂商添加新的销售渠道，减少手机产品的库存，利用网络的共享、互动的优点，结合实体销售的优点，借助数据库管理技术实现手机产品网上销售规范化、个性化、人性化。  在当今社会随着互联网的高速普及，电子商务成为热点，由于淘宝和京东的存在，商家传统的销售渠道受到了极大的挑战，利润降低并且销量下降，传统的模式的商家情况不容乐观。而在线网络销售网站比实体店铺具有更高的优势，只需要很少的人工和互联网环境就可以实现在线购物，用户可以直接从网上查看购买所需要的网络产品，同时网络销售网站提供了广泛和快捷的搜索途径，方便用户查找，分类精确，购物良好、风险小，完善了消费体验。所以手机销售网站受到传统模式企业的关注，并且纷纷开通在线手机销售网站。消费者在网站注册后可以浏览网站信息、按需要搜索网络产品、找到想购买的产拼后通过下定单实现用户的在线购买，使交易更加迅速、准确；管理员登录后可以管理用户、信息和定单等实现系统的更新维护。  目前社会由于随着人们的生活水平的日益提高改善以及城市化速度的快速向前发展以及城市家庭规模的缩小，宠物慢慢的成为我们生活中的关键部分。根据一些资料显示，而今中国都市拥有宠物数目已经超过1亿只，并且其数量增加速度越来越快，如日中天的宠物市场行业热吸引了越来越多的人的关注！因此开发宠物管理平台具有非常大的前景意义。 |
| **4.0 关键的假设条件和制约因素**  假设开发的宠物管理平台对于社会层面有应用价值。且目前开发项目团队支持该项目开发，市场环境良好，并且项目在6个月内，可以达到一定规模的商家入驻与用户注册数目，且系统运行与维护稳定。项目管理中心经理来牵头，但是会有程序员，测试员，系统分析员以及宠物商家的代表的参与。开发好的系统必须能够在现有的硬件和软件上运行，对技术支持的要求尽可能低。必须易于登录管理和维护，同时可以对用户，管理者的信息进行私密保护。 |
| **5.0 选择和建议分析**    面对这个情况有以下几个选择：  1、项目团队成员只采用自己技术团队的内部成员，这样团队的默契度和配合度会很好，开发效率高，但对于实际应用却不能很好落地；  2、在团队中加入具有宠物平台管理经验的成员，会提高系统的实践性，有助于真正投入使用；  3、在项目正式开发前，与多家宠物机构或平台先提前达成合作，并将其员工可一并纳入用户测试员，有助于项目在投放市场前得到更好更全面的测试。  基于与项目干系人的讨论，我们认为方案3是最好的选择。 |
| **6.0 项目的初步要求**    6.1从用户角度来看：  用户同时使用网站的注册登录功能，进入系统后可以获得一部分功能。在处理消息时，可以进行对宠物资料的浏览，进行购买宠物用品然后对订单进行单个购买或者取消,同时也可以清空购物车中的所有订单，或者全部进行结账等功能。  6.2从网站的角度看：  （1）网站应该包含宠物搜索功能。  （2）订单处理功能，确认订单方式：  a). 电话通知方式  b). E-mail方式  （3）管理员管理：  其任务是查看用户订单，查看用户信息，并在根据查看了用户的信息和用户订单之后，将商品的发送到购买者的身边。  （4）宠物浏览   1. 宠物名 b).宠物类型 c). 价格 d). 订购号 |
| **7.0 预算评估和财务分析**    公司早期的启动资金主要来自大学生创业资金申请、银行贷款，创办人集资和外来风险投资。注册资本为125万元人民币，其中大学生创业资金申请10万元，银行贷款50万元，创办人集资共10万元，商标权和专利权共25万元，外来风险投资30万元。  初步评估整个项目成本为334467元。这一评估基于：工作时间：每周一到周六9-12点（3h）2-6点（4h），一周共计42h,工期为3个月,共计504h为基础计算得出。初步成本评估还包括与宠物机构合作所支付的费用10万元、硬件电脑设备5万元、云服务器费用3000元。这一项目完成后，还需要每年4万元的维护费，主要用于更新与维护系统，管理交易规范，增强信息私密性。  预计效益是基于每月交易成功人数，每笔订单平台获利等为基础计算而来。基于现在宠物交易的消费市场，保守估计每月购买人数300人次，每笔订单综合计算平台获利200元。因此预估总收益大概有72万元左右。展示A总结了预测成本和成效，并列出了估计的净现值（NPV），投资回报率（ROI）以及回报发生的年份。它还列出来实现初步的财务分析的建设条件。所有的财务预算较为乐观，在半年之内收回成本的实现概率较高。净现值是1570733元，基于3年系统生命周期得出的投资回报率为361%，较为突出。 |
| **8.0 进度评估**  项目发起人希望项目可以在3个月内完成基本开发与相关测试，但也存在一定的灵活性。我们假设新系统有效年限至少为3年。 |
| **9.0 潜在风险**    9.1资金风险  研发初期阶段——“投资问题”：研发团队的主体为学生，于较成熟的研发团体而言，会缺乏产品转换为商品并进行盈利的相关经验，以及拥有其他相关成熟产品的背景资历。  9.2 技术风险  ①同类新技术、新产品的出现，争夺市场份额；  ②产品研发力度不足，难以进一步满足客户与消费者的需求；  ③设备设计不当可能携带恶意病毒、泄露客户私人信息等等。  9.3 管理风险  团队成立初期人员组成简单，管理风险系数较低。成员间的默契度也容易培养且相对较高。但随着后期的发展，如若形成企业规模，此时风险系数会指数增长。 |
| **10.0 展示**  展示A: 该项目的财务分析   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Discount rate** | **9.00%** |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | | Assume the project is completed in Year 0 |  |  | **Year** |  |  |  | |  | **0** | **1** | **2** | **3** | **Total** |  | | Costs | **334,467** | **40,000** | **40,000** | **40,000** |  |  | | Discount factor | 1.00 | 0.92 | 0.84 | 0.77 |  |  | | **Discounted costs** | **334,467** | **36,800** | **33,600** | **30,800** | **435,667** |  | |  |  |  |  |  |  |  | | Benefits | **0** | **720,000** | **720,000** | **960,000** |  |  | | Discount factor | 1.00 | 0.92 | 0.84 | 0.77 |  |  | | **Discounted benefits** | **0** | **662,400** | **604,800** | **739,200** | **2,006,400** |  | |  |  |  |  |  |  |  | | Discounted benefits - costs | (334,467) | 625,600 | 571,200 | 708,400 | **1,570,733** | **<--NPV** | | Cumulative benefits - costs | (334,467) | 291,133 | 862,333 | 1,570,733 |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | | **ROI－－－－－－－－－>** | **361%** |  |  |  |  |  | |  | **Payback in Year 1** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **假设** |  |  |  |  | | **成本** | **3个月** |  |  |  | | **项目经理(3个月,15000/月)** | **45000** |  |  |  | | **需求人员(3个月,14000/月)** | **42000** |  |  |  | | **测试人员(3个月,14000/月)** | **42000** |  |  |  | | **质保人员(3个月,14000/月)** | **42000** |  |  |  | | 设计人员**(3个月,14000/月)** | **42000** |  |  |  | | 开发人员**(3个月,14000/月)** | **42000** |  |  |  | | **与宠物机构合作** | **100000** |  |  |  | | **硬件电脑设备** | **10000** |  |  |  | | **云服务器** | **5000** |  |  |  | | **总的项目成本** | **370000** |  |  |  | |  |  |  |  |  | | **利润** | **#月** |  |  |  | | **每月购买人数** | **300人** |  |  |  | | **每月每笔订单平台平均利润** | **200** |  |  |  | | **每年总的项目收益** | **720000** |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |